

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันร้านกาแฟเครื่องดื่มต่าง ๆ มีการแข่งขันกันอยู่มากและมีการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นอยู่ตลอด ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถช่วยให้ ร้านกาแฟเหล่านี้สามารถจัดการกับข้อมูลและการจัดการต่าง ๆ ภายในร้านได้ก็ถือว่าเป็นการที่ช่วยให้ร้านทำงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการของร้านได้มากขึ้น นอกจากนั้นยังสามารถตามทันยุคสมัยที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ตลอดได้และยังสามารถแข่งขันกับร้านอื่นๆ ได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดการกับข้อมูลได้รวดเร็ว การบริหารร้านได้สะดวกและ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หรือจะเป็นการที่สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งร้านกาแฟส่วนใหญ่ยังใช้การบันทึกด้วยมือและเก็บข้อมูลในกระดาษ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลหาย ไม่ปลอดภัย และยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในระยะยาวต่อเนื่องในการบริหารจัดการ ข้อมูลต่างๆ ในระบบงาน

ร้าน Freedom Café เป็นร้านที่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 63 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ เป็นร้านขายกาแฟที่ขายสินค้าประเภทเครื่องดื่ม ของทานเล่นและของหวาน เช่น ขนมเค้ก คุกกี้ ขนมปัง เป็นต้น นอกจากนี้ ร้านจะมีเมนูพิเศษที่ขายเฉพาะช่วงเวลาเช่น ช่วงฤดูร้อนจะเป็น ชาเขียวมะพร้าว Green Tea Coconut ซึ่งร้านมีพนักงานทำงานประจำอยู่และพนักงานทำพาร์ตทาม โดยที่พนักงานพาร์ตทาม จะมีการคำนวณเงินทั้งแบบ ชั่วโมงและรายวัน โดยคิดชั่วโมงละ 35 บาทและรายวันละ 350 บาท ซึ่งที่ร้านก็จะมีพนักงานที่ทำงานประจำคือ เจ้าของธุรกิจที่คอยทำหน้าที่คอยดูแลร้านและจัดการบริหารร้าน พนักงานขายที่ทำหน้าที่ชำระเงิน พนักงานเสิร์ฟที่ทำหน้าที่เสิร์ฟสินค้าให้กับลูกค้า พนักงานบัญชีที่ทำหน้าที่คำนวณกำไรของ แต่ละวัน และสรุปออกมาในแต่ละเดือน พนักงานคลังสินค้าที่จะทำหน้าที่เช็คจำนวนคงเหลือของวัตถุดิบ ที่นำไปทำสินค้าในแต่ละเดือนและจะมี พนักงานพาร์ตทามจะมาทำหน้าที่ เสิร์ฟและรับรายการ

ให้กับลูกค้า ซึ่งร้าน Freedom Café นั้นยังไม่มีระบบจัดการคลังสินค้าและระบบการคำนวณต้นทุน-งบกำไรขาดทุน ซึ่งยังบันทึกด้วยมือและเก็บเอกสารเป็นกระดาษ ซึ่งทำให้ร้านต้องเสียต้นทุนกับกระดาษเพิ่มและยังไม่มีระบบจัดการบัญชีที่สะดวกมากนักเนื่องจากยังทำลงในโปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งยังไม่สะดวกและยังคงต้องใช้เวลาในการใส่คำสั่งเพื่อใช้ในการคำนวณการปรับปรุงและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการข้อมูลอาจช่วยให้ร้านสามารถทำงานได้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาและเห็นความสำคัญจึงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการคลังสินค้าและคำนวณต้นทุน-งบกำไรขาดทุนของร้าน Freedom Café โดยระบบดังกล่าวคาดว่าจะสามารถทำขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาด ของการทำงานและช่วยให้ผู้ใช้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซับซ้อนและง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำในรูปแบบของเว็บ แอปพลิเคชัน-แสดงผลบนคอมพิวเตอร์เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารต้นทุนร้าน Freedom Cafe

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบบริหารต้นทุนร้าน Freedom Cafe

1.4 ขอบเขต

1.4.1 เว็บแอปพลิเคชัน - แสดงผลบนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1 เจ้าของร้าน

1.4.1.1.1 ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.1.2 ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน

- สามารถเรียกดูข้อมูลของพนักงานได้
- สามารถเพิ่มสิทธิในการใช้งานของพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข เงินเดือนของพนักงานได้

1.4.1.1.3 ส่วนงานจัดการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลอาหารและเครื่องดื่มได้
(ส่วนผสมของเครื่องดื่ม)
- สามารถเรียกดู ข้อมูลอาหารได้
- สามารถแก้ไขสถานะของ อาหารและเครื่องดื่มได้ (มีหรือไม่มี)
- สามารถตั้งราคาขายของสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้ารีเซลได้
- สามารถเช็ค ดูราคาทุนของสินค้าแต่ละประเภทได้

4.1.1.4 ส่วนงานเรียกดูรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูยอดขายในแต่ละ วัน/เดือน/ปี ได้
- สามารถเรียกดูยอดสั่งซื้อของแต่ละสินค้าได้

4.1.1.5 ส่วนงานตรวจสอบสินค้าในคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูสินค้าและวัตถุดิบคงเหลือในคลังสินค้าได้

4.1.2 พนักงานคลังสินค้า

4.1.2.1 ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.2.2 ส่วนงานจัดการบันทึกสินค้าในคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูสินค้าและวัตถุดิบคงเหลือในคลังสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าและวัตถุดิบในคลังสินค้า
- สามารถบันทึก ยอดซื้อสินค้าเข้าได้ (วัตถุดิบ)

- สามารถบันทึก ส่วนลดที่ได้จากการ ซื้อวัตถุดิบได้
- สามารถบันทึก ราคาซื้อสุทธิได้

4.1.3 พนักงานขาย

4.1.3.1 ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.3.2 ส่วนงานจัดการบันทึกการขายสินค้า

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข การบันทึกการขาย
- สามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้
- สามารถบันทึก ยอดซื้อได้

4.1.4 พนักงานบัญชี

4.1.4.1 ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

4.1.4.2 ส่วนงานการบันทึกสินค้า

- สามารถบันทึกรายรับรายจ่ายในแต่ละวันได้
- สามารถเรียกดูบัญชีย้อนหลังได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าในบัญชีได้

4.1.4.3 ส่วนงานบันทึกบัญชี

- สามารถบันทึก ค่าใช้จ่ายต่างๆได้ (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เงินเดือนพนักงาน ค่าโทรศัพท์)
- สามารถบันทึก ยอดขายทั้งหมด ลงในบัญชีได้
- สามารถบันทึก ราคาทุนทั้งหมด ลงในบัญชีได้

4.1.4.4 ส่วนงานตรวจสอบยอดขาย/ซื้อ

- สามารถเรียกดู ยอดขายทั้งหมดได้
- สามารถเรียกดู ราคาทุนทั้งหมดได้
- สามารถเรียกดู ยอดซื้อทั้งหมดได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

5.1 Hardware

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์

- CPU : INTEL CORE I5 12400F 6-Core 12-Thread 4.40Ghz
- VGA : Geforce RTX3060oc 12GB
- Ram : 16GB 3200MHz
- Secondary Memory : HDD 1TB WD BLUE SATA-3
- SSD M.2 1TB WD Black SN770
- Power Supply: GIGABYTE ULTRA DURABLE 80plus Gold 850W

5.1.2 อุปกรณ์เคลื่อนที่ I Phone XR

- ความจุ 64GB
- ความละเอียด 1792 x 828 พิกเซลที่ 326 pi
- ขนาด 6.1 นิ้ว (แนวทแยง)

5.2 Software

5.2.1 Visual Studio เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

5.2.2 PHP เป็นภาษาหลักที่ใช้เขียนโปรแกรม

5.2.3 CSS เป็นภาษาที่ใช้ในการจัดรูปแบบ

5.2.4 SQL เป็นภาษาใช้ในการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผล

5.2.5 MySQL ใช้เป็นฐานข้อมูล

5.2.5 Canva ใช้ในการออกแบบ UX/UI

5.2.6 Figma ใช้ในการวางแผนการออกแบบ UX/UI

5.2.7 Laragon ใช้ในการจำลอง Web Serve

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- ร้าน Freedom Cafe เลขที่ 63 ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ

- ต้นทุน ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการผลิตสินค้าหรือบริการ เช่น ค่าวัตถุดิบ ค่าแรง และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- งบกำไรขาดทุน งบการเงินที่แสดงผลการดำเนินงานของธุรกิจในช่วงเวลาหนึ่ง (เช่น ไตรมาสหรือปี) โดยสรุปแสดงรายได้, ค่าใช้จ่าย, กำไรหรือขาดทุนสุทธิที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจนั้นๆ
- รายรับรายจ่าย คือ การบันทึกและติดตามเงินที่เข้ามา (รายรับ) และเงินที่ออกไป (รายจ่าย) ในองค์กรหรือธุรกิจ
- รีเซล คือ การนำสินค้า จากแหล่งอื่น นำมาขายในร้านของตัวเอง
- ราคาทุน คือ ราคาที่ธุรกิจ หรือผู้ประกอบการจ่ายเพื่อซื้อสินค้า หรือบริการ นำมาใช้ในกระบวนการผลิต หรือ ขาย (เช่น ค่าขนส่ง ค่าภาษี ค่าบริการ)
- ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด คือ ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดกลุ่ม ในประเภทหลักๆได้ หรือ เป็น ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดขึ้นบ่อยนัก แต่ยังจำเป็นต่อการดำเนินการของธุรกิจ (เช่น ค่าใช้จ่าย สำหรับวัสดุ)
- ราคาซื้อสุทธิ คือ ราคาที่ธุรกิจหรือผู้ซื้อจ่ายในการซื้อสินค้า หลังจากหักส่วนลด เงิน คืน หรือ ค่าบริการที่เกี่ยวข้อง